

### Évidence : Usagers avec résultat positif ou négatif au COVID-19 nécessitant un lit dans un centre de convalescence

Numéro :

Présentée et adoptée au Comité intégrateur le :

Date de création : 15 avril 2020

Date de mise à jour : 13 mai 2020

Responsable : DSM

Fonction :

Coordonnées :

Trajectoire de soins et services disponible en langue anglaise :  Oui  Entièrement  Partiellement  Non

#### CLIENTÈLE VISÉE

Les usagers de 14 ans et plus ayant reçu un résultat positif ou négatif suite au test de la COVID-19 et qui nécessitent un lit de convalescence pendant la période d'isolement ou dont la situation requiert des soins particuliers.

#### OFFRE DE SERVICE

Des centres de convalescence sont accessibles pour la clientèle avec COVID-19 positif ou négatif pour laquelle des requis de services sont nécessaires. Un outil d'analyse est élaboré pour évaluer l'admissibilité des usagers, et ce, selon les critères suivants :

##### Critères d'accès aux centres de convalescence :

- ✓ L'utilisateur n'a pas de requis d'hospitalisation (CH) ET;
- ✓ L'utilisateur requiert des soins particuliers ET;
  - À noter que ce critère n'est pas obligatoire pour les clientèles suivantes car elles peuvent nécessiter uniquement un besoin d'hébergement:
    - Profil itinérance
    - Femmes victimes de violence conjugale
- ✓ L'utilisateur est âgé de 14 ans et plus ET;
- ✓ L'utilisateur a reçu un résultat positif ou négatif au test du COVID-19 ET;
- ✓ L'utilisateur ne peut demeurer ou retourner à domicile / dans son milieu (ex. RPA) / autres milieux (UTRF, CHSLD, RPA, RI) en raison de **un ou des** critères suivants :
  - Absence de zone sécuritaire d'isolement (incluant les équipements de protection individuelle (EPI)) pour l'utilisateur et ses proches ou en colocation (RPA, CHSLD, etc);
  - L'utilisateur ne respecte pas les règles de confinement exigées par la Direction de la santé publique;
  - Absence de domicile fixe (SDF);
  - Absence d'autonomie (médication, alimentation, approvisionnement, requis de soins et assistance);
  - L'utilisateur ne peut être rejoint OU incapacité d'assurer un suivi sécuritaire pour la santé physique ou mentale;
  - L'utilisateur provient des niveaux de soins alternatifs (NSA) dans un centre hospitalier (CH).

Les demandes pour des usagers qui répondront aux critères ci-dessus seront orientées vers un centre de convalescence correspondant à ses besoins selon les regroupements suivants :

- Clientèles particulières (Troubles de comportement TC / Trouble graves du comportement TGC)
- Clientèles particulières (Errance / Symptômes comportementaux et psychologiques de la démence (SCPD)
- Santé mentale adaptée (Itinérance / Dépendance / Troubles de santé mentale grave)
- Soins de confort (Soins palliatifs) **à venir**
- Déficience physique adaptée (besoin de soutien AVD/AVQ, soutien au déplacement)
- Lits généraux (Autonomie AVQ, santé mentale stable, besoin de soins seulement)

Pour soutenir les professionnels dans leur analyse pour orienter les usagers dans le centre de convalescence correspondant aux besoins de l'utilisateur, un outil (arbre de décision) est disponible. De plus, certaines conditions médicales pourraient ne pas être compatibles avec le type de milieu. À ce moment un échange préalable à l'admission doit avoir lieu entre le référent et le pivot du milieu.

#### Critères d'exclusion :

- CPAP/BiPAP
- COVID positif non sevré de son O2
- Traitement en nébulisation
- Besoin de soluté/perfusion IV
- Suivi de laboratoire intensif
- Instabilité hémodynamique
- Dialyse

#### Critères nécessitant une discussion entre le référent et le gestionnaire de site :

- Connu O2 dépendant avant l'hospitalisation
- Insuffisance cardiaque sévère (NYHA III-IV)
- Immunosupprimés
- Concentrateur oxygène
- Chimiothérapie active
- MPOC sévère
- Gavage
- ATIVAD
- Delirium actif
- Traitement parentéral
- Et autre situation/maladie particulière ou médication/administration demande participation de la pharmacie/médecin

#### Documents requis :

- Sommaire des ATCD
- Allergies/intolérances
- Niveau de soins
- BCM/FADM/Sommaire actif pharmacie
- Date(s) test(s) COVID
- Consultations médicales (urgence, étage, clinique) si l'utilisateur provient d'un CH
- Discussion du transfert avec famille et patient
- Médication pour 24h sur semaine, 48h les fins de semaines/jours fériés

### OUTILS DE DÉPISTAGE ET DOCUMENTS DE SOUTIEN À L'ORIENTATION (À JOINDRE AVEC L'ENVOI)

- Formulaire : Outil d'analyse clinique de l'admissibilité au centre de convalescence Covid19
- Arbre de décision pour l'orientation des usagers selon le regroupement des centres de convalescence
- Documents et informations à joindre à la demande

### OPTIONS POSSIBLES DANS LE RLS

N/A

j