

Algorithme de réorientation des usagers des urgences vers GMF-R/GMF-A

CHU de Québec · IUCPQ · CIUSSS de la Capitale-Nationale

CORONAVIRUS (COVID-19)

Critère d'inclusion :

- Usager ambulatoire (froid, tiède et chaud) ne nécessitant pas de consultation urgente (P4-P5).

Avant de réorienter vers une ressource médicale, évaluez si l'utilisateur pourrait être réorienté vers une autre ressource comme :

- Pharmacie communautaire
- CLSC
- Clinique
- 211
- Dentiste
- 811 Info-Social

Évaluation de l'infirmière au triage

Besoin de consultation non urgent
(nécessitant une consultation en moins de 36 heures)

L'utilisateur a-t-il un médecin de famille ?

NON

OUI

Rechercher un rendez-vous en GMF-R/GMF-A par RVSQ

Pas de plage horaire disponible

Retourner à la salle d'attente pour prise en charge éventuelle par urgentologue

Fin du processus si prise en charge.

Infirmière au triage :

vérifier régulièrement la disponibilité des plages

Plage horaire disponible (< 36 heures)

Attribuer le rendez-vous

Échec de la prise de rendez-vous en GMF

Demander à l'utilisateur de prendre rendez-vous auprès de son GMF ou de sa clinique médicale :

- Prodiguer les conseils d'usage pour les autosoins d'ici à la consultation médicale;
- Si l'utilisateur obtient un rendez-vous, l'informer qu'il doit composer le 911 pour demander une intervention d'urgence en cas de détérioration de sa condition. En cas de doute, il doit composer le 811 (Info-Santé).

Rendez-vous obtenu auprès du médecin de famille ou du GMF et prise en charge