

Algorithme d'orientation des usagers nécessitant une consultation médicale vers le GMF · CIUSSS de la Capitale-Nationale

CORONAVIRUS (COVID-19)

Évaluation infirmière via la ligne COVID 418-666-1998

Besoin de consultation urgent

Référer à l'urgence selon le moyen le plus approprié pour la condition clinique

Besoin de consultation non urgent
(nécessitant une consultation en moins de 36 heures)

L'utilisateur a-t-il un médecin de famille ?

NON

OUI

A-t-il tenté d'obtenir un rendez-vous auprès de son GMF ou de sa clinique médicale ?

OUI,
sans succès

NON

Appliquer le processus de réorientation via RVSQ

Rechercher un RENDEZ-VOUS en GMF-R ou GMF-A
(toutes clientèles)

Attribuer le rendez-vous s'il convient à l'utilisateur (date, heure et lieu) puis fin du processus (PEC GMF).

Échec de la réorientation
(manque de disponibilités)

Réception du dossier ou de la demande par la centrale d'appels régionale COVID-19 du CIUSSS de la Capitale-Nationale

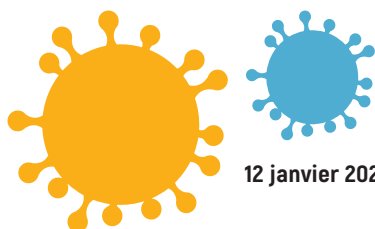
Attribution d'un rendez-vous médical dans les meilleurs délais possibles (max. 36 h idéalement) en GMF selon le cas. Vigie en continu de la disponibilité des rendez-vous en GMF.

Pas de rendez-vous obtenu avec son GMF ou sa clinique médicale : appel à la ligne COVID-19

Demander à l'utilisateur de prendre rendez-vous auprès de son GMF ou de sa clinique médicale :

- Prodiguer les conseils d'usage pour les autosoins d'ici à la consultation médicale;
- Si impossible d'obtenir un rendez-vous avec son GMF ou sa clinique dans un délai de 36 h, donner la consigne d'appeler la ligne COVID-19;
- En cas de détérioration de la condition, informer l'utilisateur qu'il doit composer le 911 pour demander une intervention d'urgence. En cas de doute, il doit composer le 811 (Info-Santé).

Rendez-vous obtenu auprès du GMF ou de la clinique médicale et prise en charge



12 janvier 2022

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Capitale-Nationale

Québec