

Communiqué aux partenaires

Pour affichage le 19-03-2020

Aux intervenants et aux gestionnaires du CIUSSS de la Capitale-Nationale, du CHU et de l'IUCPQ
Aux intervenants et gestionnaires des organismes communautaires du réseau territorial de services

COVID-19

Soutien psychosocial pour les personnes immigrantes Soutien clinique aux intervenants et gestionnaires

Dans le contexte actuel, marqué par la crise sanitaire de la COVID-19, les manifestations d'anxiété risquent d'être plus fréquentes, voire plus intenses, dans la population, notamment chez les plus vulnérables. Les personnes immigrantes, plus particulièrement les réfugiées et les demandeurs d'asile, dont le sentiment de sécurité est plus facilement menacé, nécessitent une attention spéciale. Ils peuvent revivre les mêmes sentiments que lors des climats de guerre et de grande incertitude ou encore ceux accompagnant les épidémies dans leur pays d'origine.

Dès maintenant, un soutien leur sera offert pour s'assurer :

- De leur communiquer les bonnes informations sur les moyens de bien se protéger du Coronavirus. Nous tenons à s'assurer que la barrière de la langue ne soit pas un obstacle à leur compréhension des moyens à prendre pour se protéger individuellement et en famille;
- De les soutenir, de les rassurer et de prévenir la détresse engendrée par l'anxiété et la réactivation d'expériences traumatiques du passé.

Quelques signes observables à dépister :

- Malaise exprimé verbalement face à la situation actuelle, ici ou ailleurs dans le monde;
- Craintes irraisonnées concernant leur santé, celle du conjoint(e) et celle des enfants;
- Plaintes et préoccupations somatiques plus intenses et plus fréquentes;
- Difficultés liées au sommeil, à l'alimentation;
- Réactions inhabituelles chez leurs enfants;
- Incompréhension et mauvaise interprétation des consignes sanitaires susceptibles d'alimenter l'anxiété.

Tout comme le font les intervenants de la Clinique santé des réfugiés et du Centre multiethnique de Québec actuellement, vous pouvez porter une attention particulière à ce groupe de la population et leur offrir un soutien adapté, par téléphone et lors de vos rendez-vous, en utilisant les services d'interprétariat.

Le soutien clinique offert aux intervenants et aux gestionnaires est aussi rehaussé à l'intérieur du CIUSSS, au CHU, et à l'IUCPQ ainsi qu'auprès de tous les organismes communautaires et établissements œuvrant auprès des personnes et des familles immigrantes sur le territoire de la Capitale-Nationale.

Pour bénéficier de ce soutien clinique, vous pouvez communiquer avec :

Mme Beatriz Dias Miranda, coordonnatrice professionnelle en interculturel
beatriz.diasmiranda.ciusscn@ssss.gouv.qc.ca / Cellulaire : (581) 989-3084

Les intervenants pivots interculturels du CIUSSS de la Capitale-Nationale seront mis à contribution en collaboration avec la coordonnatrice professionnelle en interculturel.

Nous vous remercions de votre précieuse contribution!

Lucille Langlois
Chef de service intérimaire Clinique santé des réfugiés,
Direction des services multidisciplinaires