

## MISE EN PRIORITÉ DE LA CLIENTÈLE VULNÉRABLE EN CONTEXTE DE PANDÉMIE – POUR LES INTERVENANTS

Cette grille est un outil d'aide à la mise en priorité des usagers pour la dispensation des services. Elle tient compte des types de vulnérabilités et des facteurs de risques qui peuvent être induits en contexte de pandémie. L'objectif est d'assurer une réponse adaptée aux usagers en mettant en place les mesures appropriées. L'analyse du contenu de cette grille doit être soumise au jugement clinique du professionnel.

**Profil de l'usager :**       Usager actif       Usager en attente de services

**Facteurs de risque de détérioration de la situation induits par la pandémie** (Ne pas confondre avec les facteurs de risque de contracter la maladie à coronavirus COVID-19).

Conditions personnelles, familiales ou environnementales qui sont susceptibles de fragiliser la personne en période de pandémie et qui exigent le maintien ou l'annulation des services.

<input type="checkbox"/> Précarité pour subvenir à ses besoins.	<input type="checkbox"/> Absence de proche pouvant se déplacer pour porter assistance au besoin.	<input type="checkbox"/> Trouble cognitif ou incapacité à comprendre et à appliquer les consignes sanitaires.
<input type="checkbox"/> Perte d'emploi lié à la pandémie.	<input type="checkbox"/> Absence de proche pouvant le contacter de manière journalière.	<input type="checkbox"/> Consommation abusive d'alcool, de drogues ou d'autres substances.
<input type="checkbox"/> Vivre seul.	<input type="checkbox"/> Besoin de supervision ou d'une aide pour conserver son autonomie.	<input type="checkbox"/> Maladie chronique.
<input type="checkbox"/> Vivre avec d'autres personnes vulnérables.	<input type="checkbox"/> Historique de maltraitance.	<input type="checkbox"/> Autres :

### Facteurs de protection (conditions facilitantes)

Conditions personnelles, familiales ou environnementale susceptibles de venir en soutien à la personne en période de pandémie.

<input type="checkbox"/> Revenu familial permettant d'obtenir des services d'assistances à domicile si besoin (livraison de nourriture, de médicaments et autres biens).	<input type="checkbox"/> Connaissance des ressources d'aides disponibles.	<input type="checkbox"/> Service de gardiennage ou dépannage pour les enfants.
<input type="checkbox"/> Logement salubre pour être en isolement, au besoin.	<input type="checkbox"/> Capacité ou possibilité de comprendre les consignes sanitaires, de s'exprimer et de demander du soutien.	<input type="checkbox"/> Suivi par le Réseau local de service (ex. : infirmière CLSC)
<input type="checkbox"/> Bonnes habitudes de vie (alimentation, sommeil, etc.).	<input type="checkbox"/> Présence de proche pouvant contacter la personne quotidiennement.	<input type="checkbox"/> Autres :

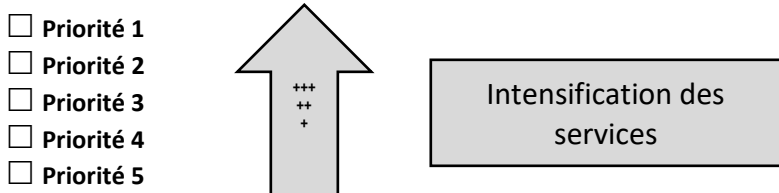
**Exposition à la pandémie et impacts sur la vulnérabilité**

La vulnérabilité se décline en trois dimensions : la **fragilisation**, la **défavorisation** et l'**exposition**. Pour déterminer le type de vulnérabilité, veuillez prendre en compte les facteurs de risque et les facteurs de protection liés au contexte de la pandémie COVID-19. L'appréciation de la vulnérabilité doit également tenir compte de la perception de l'utilisateur des différentes dimensions et de leurs impacts dans sa situation.

<input type="checkbox"/> <b>Fragilisation</b>	<input type="checkbox"/> <b>Défavorisation</b>	<input type="checkbox"/> <b>Exposition</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vulnérabilité des personnes sur les plans de la santé physique et psychologique.                             <ul style="list-style-type: none"> <li>– La fragilité de leur condition influe sur leur stabilité émotionnelle et leur résistance (gestion) du stress.</li> <li>– Des événements stressants comme une pandémie peuvent provoquer chez ces personnes une réaction émotionnelle plus intense et une désorganisation transitoire ou durable.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vulnérabilité des personnes sur les plans économiques et financiers.                             <ul style="list-style-type: none"> <li>– Plusieurs personnes auront de la difficulté à composer avec des répercussions économiques de la pandémie.</li> <li>– Ex. : personnes défavorisées sur le plan social (faible réseau familial et social, isolement, désaffiliation).</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vulnérabilité des personnes exposées directement ou indirectement au virus pandémique. Leur exposition entraîne une augmentation du stress, dont la peur de mourir.                             <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> <b>Primaire</b> : Atteinte du COVID-19, isolement préventif.</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Secondaire</b> : Proche atteint du COVID-19, perte d'un proche ayant été en contact étroit avec une personne atteinte, en attente des symptômes.</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Tertiaire</b> : Affectée par l'expérience (ex. : médias).</li> </ul> </li> </ul>

**MISE EN PRIORITÉS DES ACTIONS À POSER SELON LE PROFIL DE L'USAGER**

Pour vous aider à la mise en priorité de vos actions selon les différents profils d'utilisateurs, déterminer le niveau de priorité selon les besoins de l'utilisateur. (les cinq niveaux de priorité sont détaillés dans l'aide-mémoire)



**Actions à poser par profil d'utilisateur**

<input type="checkbox"/> <b>Usager actif</b>	<input type="checkbox"/> <b>Usager en attente</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Maintien de la prise en charge avec une mise en priorité des actions.</li> <li><input type="checkbox"/> Maintien de la prise en charge en suivi régulier.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Priorisé de nouveau la demande sur la liste d'attente à partir des niveaux de priorités de la direction programme.</li> <li><input type="checkbox"/> Maintien de la demande sur la liste d'attente à partir des niveaux de priorités de la direction programme.</li> </ul>

Date : \_\_\_\_\_  
aaaa/mm/jj

Signature \_\_\_\_\_

Profession \_\_\_\_\_