

Note de service

- Destinataires** : Aux directions cliniques : DSISP, DJ, DSM, DSMD, DSAPA, DSP
Aux GMF, GMF-R
Aux directions cliniques CHU de Québec-Université Laval
Au personnel concerné de l'IUCPQ - Liaison
- Expéditeur** : Serge Garneau
Directeur adjoint des soins infirmiers et de la santé physique,
Secteurs services généraux, coordination d'activités
- Date** : 17 janvier 2022
- Objet** : Modification temporaire de l'offre de service du secteur des
prélèvements en raison de la COVID-19
-

En raison de l'évolution de la situation épidémiologique liée à la COVID-19, nous annonçons qu'à compter de **lundi 17 janvier 2022**, et ce, jusqu'à nouvel ordre, seuls certains types de prélèvements jugés prioritaires seront effectués dans nos centres de prélèvements de Québec et de Portneuf.

Les prélèvements maintenus sont :

- INR;
- Dosage de médicaments en lien avec une condition médicale;
- Prélèvements urgents (requis pour assurer un suivi à court terme de la condition de santé particulière).

Tous les autres types de prélèvements sont suspendus pour une durée indéterminée.

Veuillez noter qu'il est possible de faire des prélèvements dans certaines cliniques privées moyennant des frais. Au besoin, veuillez en informer votre clientèle. Notez que tous les rendez-vous déjà planifiés seront respectés. Les prélèvements se font uniquement sur rendez-vous via clicsante.ca ou par téléphone aux numéros suivants :

Québec : **418 628-6808** Portneuf : **418 337-4611, poste 2599**

...2

Pour le secteur de **Québec uniquement**, les prescripteurs peuvent acheminer leurs requêtes répondant à la nouvelle offre de service temporaire à :

prelevement.quebecmetro.ciusscn@ssss.gouv.qc.ca

Cette adresse est à l'usage exclusif des prescripteurs, veuillez ne pas la transmettre à la clientèle.

Dans le contexte actuel, nous comptons sur votre collaboration habituelle pour vous assurer de l'utilisation judicieuse de la priorisation des demandes.

État de situation : Centrale de rendez-vous Québec-Métro

Le manque de main d'œuvre à la centrale de rendez-vous Québec-Métro engendre des inconvénients pour la clientèle qui doit prendre des rendez-vous téléphoniques. Actuellement, le service fonctionne à personnel réduit de 30 à 50 %, selon les journées. Nous sommes présentement en démarche de recrutement pour ce secteur.

Pour informer la clientèle, des communications ont été diffusées sur les différentes plateformes du CIUSSS de la Capitale-Nationale.

Merci de votre compréhension et sachez que nous sommes sensibles aux impacts sur la clientèle.