

Note de service

- Destinataires** : Aux directions cliniques du CIUSSS de la Capitale-Nationale
Aux directions cliniques du CHU de Québec-Université Laval
Aux GMF- GMF-R
Au personnel concerné de l'IUCPQ - Liaison
- Expéditeur** : Serge Garneau
Directeur adjoint des soins infirmiers et de la santé physique,
Secteur services généraux, coordination d'activités
- Date** : 11 avril 2022
- Objet** : Nouvelle procédure pour la prise de rendez-vous en Services généraux intensifiés du Christ-Roi (soins de phlébotomie et Venofer) de la région de Québec

Nous vous informons qu'à compter du 25 avril prochain, **les perfusions de Venofer et les phlébotomies (saignées) seront déplacées au CLSC des Rivières (édifice du Christ-Roi)** situé au 900, boulevard Wilfrid-Hamel, Québec.

Ces soins ne seront donc plus donnés dans les autres CLSC de la région de Québec (à l'exception de la MRC de La Côte-de-Beaupré). Cette centralisation vers les Services généraux intensifiés du Christ-Roi permettra de concentrer la surveillance infirmière dans un même lieu et d'offrir un service plus personnalisé. Notez qu'il n'y a pas d'impact pour les MRC de Charlevoix et de Portneuf.

Nouvelle procédure pour la prise de rendez-vous

À compter du 11 avril 2022, les professionnels de la santé voulant diriger un usager de la région de Québec vers ces services devront suivre les étapes suivantes :

1. Remplir le formulaire « Demande de soins » ci-joint.
2. Joindre une copie de la prescription ou une brève description des soins requis. **L'usager doit avoir en main la prescription originale lors de sa visite.**
3. Faire parvenir la demande de soins dûment remplie à l'adresse suivante :
servicesgenerauxintensifiesDR.ciusscn@ssss.gouv.qc.ca
4. Transmettre, le cas échéant, la « Demande de services interétablissements (DSIE) », car cette trajectoire de service ne remplace pas ladite DSIE.

**** Veuillez conserver les formulaires ci-joints. ****

...2

Traitement des demandes

Une agente administrative des Services généraux intensifiés communiquera avec l'utilisateur afin de planifier **un premier rendez-vous**. Les rendez-vous suivants seront planifiés avec l'infirmière sur place.

Prendre note que les courriels seront traités du lundi au vendredi, de 8 h à 16 h, à l'exception des jours fériés.

Nous vous prions de transmettre ces informations au personnel et aux référents concernés afin de bien orienter les usagers vers ces services.

Merci de votre habituelle collaboration.

p. j.: Formulaire demande de soins
 Ordonnance médicale pour l'externe